**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2019 года поступило 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 4, 2 месяц квартала - 8, 3 месяц квартала - 9), что на 57,1% больше, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 20 (95,2%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – 1 (4,8%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 6 (28,6%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 13 (61,9%);

личное обращение - 2 (9,5%).

Анализ поступления в I квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. По одному обращению поступило из Украины (г. Харьков), Республики Татарстан, города Москвы (г. Зеленоград), Иркутской, Кемеровской и Ярославской областей.

В I квартале 2019 года рассмотрено 18 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступившие в IV квартале 2018 года, что на 61,1% больше, чем в IV квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2019 года дано 18 ответов, что на 61,1% больше, чем в IV квартале 2018 года, из них:

письменных - 17 (94,4%);

в форме электронного документа - 1 (5,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 14 (77,8%);

"предоставлена статинформация" – 1 (5,5%);

"дан ответ автору" – 3 (16,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 18 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 18 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 17 (94,4%);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата - 1 (5,6%).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0085** | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики  | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 19 | 16 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)